



POLITICA PER LA QUALITÀ

AGED S.r.l. vanta una consolidata esperienza di oltre 40 anni nel supporto tecnico e commercializzazione di articoli tecnici in gomma e materie plastiche.

I punti forza sono:

- **PROFESSIONALITÀ:** La consolidata esperienza dell'azienda nel settore è dovuta, oltre al bagaglio di conoscenze su tecniche e materiali maturato in più di 30 anni, dalla fornitura di un servizio su misura, in base alle specifiche richieste e necessità di ciascun cliente.
- **CHIAREZZA:** Tecnici e progettisti assicurano la produzione di articoli in gomma e materie plastiche altamente personalizzati, in grado di assicurare risultati che partono dalle richieste del cliente per soddisfarne ogni necessità
- **QUALITÀ:** Grazie all'interazione tra AGED e i processi produttivi delle aziende clienti, il risultato è l'ottimizzazione del prodotto finale, che garantisce alti standard qualitativi e performance eccellenti.
- **ESPERIENZA:** È il 1977 quando un gruppo di soci, tutti con una radicata esperienza nel settore, dà vita a una realtà specializzata nella produzione e distribuzione di articoli tecnici in gomma e materie plastiche.

La *Vision* di AGED S.r.l. è orientata verso l'assistenza del cliente attraverso la ricerca continua di prodotti innovativi.

Obiettivi:

L'obiettivo principale di **AGED S.r.l.** è La soddisfazione del cliente: con la collaborazione di tecnici e progettisti, viene assicurata la produzione di articoli in gomma e materie plastiche altamente personalizzati che rispondano con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, **AGED S.r.l.** ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, a soddisfarle tempestivamente nella vendita e nell'erogazione dei servizi correlati.

Tali obiettivi vengono definiti dalla Direzione e valutati attraverso la misura e il monitoraggio degli indicatori di prestazione.

Strumenti:

AGED S.r.l. ha scelto da molti anni di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 certificato dall'ente GLOBE-CERTIQUALITY S.r.l.

L'azienda si impegna a fornire le risorse necessarie per realizzare gli obiettivi della presente Politica con il fine ultimo di migliorare continuamente il proprio prodotto, il servizio erogato e il Sistema di Gestione della Qualità.

La direzione aziendale si impegna ad emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla all'occorrenza e diffonderla a tutti i livelli.

Data

19 Giugno 2024

La Direzione

Euro Mancini